**Договор публичной оферты**

**Сайт steelline.by**

1.1. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом купли-продажи Товара через интернет-сайт steelline.byв соответствии со статьей 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

1.2. В соответствии со статьей 406 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящая оферта не является безотзывной, т.е. может быть отозвана Продавцом до момента её акцепта Покупателем. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящей оферты

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на интернет-сайте steelline.by, в связи с чем, Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения и ознакомиться с актуальными условиями настоящего договора и информацией на интернет-сайте steelline.by.

1.4. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является сообщение, направленное Продавцу путем нажатия на интернет-сайте steelline.by одной из кнопок: «Оставить заявку на замер»; «Оставить заявку»; «Заказать обратный звонок» в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и условиями пункта 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.5. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.7. Осуществляя Заказ Товара через интернет-сайт steelline.by, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на интернет-сайте steelline.by в момент принятия Продавцом Заказа.

1.8. К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются требования Законов Республики Беларусь: от 08.01.2014 г. №128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь»; от 09.01.2002 г. №90-З «О защите прав потребителей» и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

1.9. Стоимость Товара - размещена на интернет-сайте steelline.by в разделе «Каталог».

1.10.Стоимости услуг - размещена на интернет-сайте steelline.by в разделах «Бесплатный замер», «Доставка», «Установка».

 **2. Оформление и сроки выполнения заказа.**

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через интернет-сайт steelline.by:

2.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: желаемый товар и количество; адрес доставки товара; контактный телефон; электронную почту; желаемое время получения заказа.

2.1.2. При оформлении Заказа через интернет-сайт steelline.by после нажатия Покупателем одной из кнопок: «Оставить заявку на замер»; «Оставить заявку»; «Заказать обратный звонок сотрудник компании Продавца на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа через интернет-сайт steelline.by, или по телефону связывается с Покупателем и подтверждает принятие заявки.

2.2.Информация о Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем по контактному телефону или электронной почте, указанных в заказе. Продавец уточняет у Покупателя удобное время для осуществления представителем Продавца замера дверного проема и условия поставки Товара (самовывоз Покупателем или силами Продавца).

2.3. Продавец в течении 7 (семи) календарных дней после подтверждения заказа производит замер дверного проема.

2.4. По результатам произведенного замера дверного проема, в личном кабинете Покупателя на сайте формируется счет на предоплату за сформированный заказ, а также описание, свойства и характеристики Товара, которые дублируется по электронной почте.

2.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель обязан обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации, указанным на интернет-сайте steelline.by.

2.6. Выполнение заказа осуществляется в течении 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты Покупателем предоплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

2.7. Оплата Покупателем предоплаты, указанной в пункте 2.6. настоящего Договора, подтверждает факт того, что у Покупателя отсутствуют какие либо вопросы и замечания к Продавцу, касающиеся описания, свойств и характеристик Товара, Покупатель владеет полной информацией о Товаре.

2.8. Об изготовлении Товара Продавец уведомляет Покупателя путем формирования соответствующего уведомления и счета на оплату оставшейся суммы за заказ в личном кабинете на сайте,которые дублируется по электронной почте.

2.9. Адрес электронной почты, указанный при оформлении Заказа через интернет-сайт steelline.by или по телефону, вносится в список для регулярных рассылок и используется для автоматического создания Аккаунта Покупателя на интернет-сайте steelline.by. Адрес электронной почты может быть удален из базы Продавца по требованию его владельца.

**3. Поставка товара.**

3.1. Поставка Товара осуществляется Продавцом в течении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты Покупателем оставшейся суммы за Товар на основании счета на оплату, в соответствии с пунктом 2.8. настоящего Договора. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

3.2. Условия поставки Товара (самовывоз Покупателем или силами Продавца) определяется по соглашению Сторон при оформлении Заказа в соответствии с пунктом 2.1. настоящего Договора.

3.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара или проставления Покупателем личной подписи в документах, подтверждающих поставку Товара.

3.4. В момент поставки Товара лицо, осуществляющее поставку, демонстрирует Покупателю внешний вид и комплектность Товара.

3.5. Продавец в момент передачи Товара, или проставления Покупателем личной подписи в документах, подтверждающих поставку Товара, передает Покупателю заполненный паспорт на изделие, который также подписывается Продавцом и Покупателем.

3.6. После получения Товара Покупателем, Продавец не принимает претензии по качеству и комплектности Товара за исключением претензий, имеющих в качестве обоснования заключения специализированной экспертной организации, участие представителя Продавца в проведении экспертизы обязательно.

3.7. Проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида.

**4. Цена и порядок оплаты товара.**

4.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на интернет-сайте steelline.by на странице товара в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.2. Цена Товара на интернет-сайте steelline.by может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

4.3. Оплата Товара Покупателем производится в белорусских рублях: безналичный расчет (онлайн-оплата) на интернет-сайте steelline.by, Системой «Расчёт» ЕРИП или в любом отделении банка. При этом оплата остатка стоимости Товара осуществляется способом, которым была произведена оплата предоплаты за Товар.

4.4. Покупатель обязан произвести оплату за Товар:

4.4.1. В форме предоплаты в размере 30 (тридцать) % от стоимости Товара в течении 7 (семи) календарных дней после выставления Продавцом, в соответствии с пунктом 2.4. настоящего Договора, счета на предоплату;

4.4.2. Остатка стоимости Товара в течении 7 (семи) календарных дней после получения, в соответствии с пунктом 2.8. настоящего Договора, уведомления от Продавца об изготовлении Товара;

4.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на интернет-сайте steelline.byв публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4.6. Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного товара, если Покупатель, ранее совершал заказы, но отказывался от выкупа заказанных товаров, изготовленных (доставленных) в срок и в надлежащем качестве. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

**5. Гарантии и ответственность.**

5.1. Гарантийные обязательства Продавца отражается в паспорте на Товар, указанном в пункте 3.5. настоящего Договора. Гарантийный срок на товар составляет 24 (двадцать четыре) месяца со дня передачи Товара или даты проставления Покупателем личной подписи в документах, подтверждающих поставку Товара в т.ч. в паспорте на изделия, но не более 30 (тридцати) месяцев от даты производства.

5.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Покупателем Товара, приобретенного на интернет-сайте steelline.by.

5.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

5.3. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

5.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- предоставления Покупателем недостоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений указанных им при Заказе Товара на интернет-сайте steelline.by;

- неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара на интернет-сайте steelline.by.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.7. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 5.7 настоящего договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.8. В случае необоснованного отказа от приобретения товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с поставкой Товара Покупателю.

**6. Прочие условия.**

6.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

6.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу в письменной форме или через форму «Обратной связи» на интернет-сайте steelline.by.

6.3. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При не достижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.

6.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

**7. Реквизиты Продавца.**

Частное производственно-торговое

унитарное предприятие «Стальная линия»

Юридический адрес: 213105, Могилевская обл.,

Могилевский р-н, д. Вейно

УНП 790189756

ОКПО 291872907000

Банковские реквизиты:

р/с в белорусских рублях BY41BPSB30121841170119330000 в ОАО «БПС-Сбербанк»

БИК BPSBBY2X

Телефон/факс:

Приемная – (0222) 202 458, Velcom (044) 712 34 26

Бухгалтерия – (0222) 202 359, Velcom (044) 572 70 23

E-mail: sl@steelline.by

Сайт: www.steelline.by

Директор УП «Стальная линия» В.М.Скоблик