

# Паспорт на блок дверной наружный входной стальной



СТАЛЬНАЯ ЛИНИЯ

Уважаемый потребитель, благодарим за выбор нашей продукции. При соблюдении правил, изложенных в настоящем паспорте, Ваша дверь долгие годы будет надежно защищать Ваш дом и служить его украшением.

## Общие сведения

1. Настоящий паспорт распространяется на блок дверной наружный входной стальной (далее «блок дверной, дверь, изделие»), производимый ООО «Стальная линия» в соответствии с СТБ 2433-2015.

2. Блок дверной предназначен для защиты отапливаемых помещений от несанкционированного доступа и поддержания требуемого микроклимата помещения. Производится однопольный и двухпольный, левого и правого открывания, с глухими и частично остекленными полотнами, с открыванием полотен наружу и внутрь помещения, с порогом, может комплектоваться фрамугами.

3. Блок дверной состоит из коробки (рамы) с наличниками, полотна (полотен) с запирающими устройствами (замками) и петель для навешивания полотна (полотен).

4. Монтаж дверных блоков должен производиться в соответствии с требованиями СП 3.02.08-2024 организациями или специалистами, получившими в установленном порядке право на выполнение работ. Конструкция, размеры монтажных узлов и применяемые для устройства узлов примыкания материалы должны быть указаны в проектной

документации на строительство или в утвержденной в установленном порядке технологической документации на монтаж дверных блоков.

5. Блок дверной может устанавливаться на вход с улицы в тамбур, на вход из тамбура в помещение, на вход с улицы в помещение (тамбур отсутствует).

6. С точки зрения долговечности, безотказности работы двери рекомендуем устанавливать блок дверной на вход из тамбура в помещение. При этом минимальна вероятность выпадения конденсата на поверхности двери, увеличивается период службы отделки полотна, замков, уплотнителей.

7. Следует помнить, что металл (сталь, латунь, алюминий), из которого изготовлены несущий каркас блока дверного, цилиндр и ручки нижнего замка является хорошим проводником тепла. В холодное время года поверхности этих элементов двери со стороны помещения имеют низкую температуру и при определенных условиях на них может образовываться конденсат. Это не является недостатком изделия. Для снижения вероятности образования конденсата необходимо:

в помещении за дверью в холодный период года поддерживать относительную влажность 45% - 30% при температуре воздуха +20 - +22°C, что обеспечивается, в том числе наличием вентиляции помещения с приточными и вытяжными каналами;

использовать блоки дверные с более глубокими коробками (рамами) и толстыми полотнами;

использовать блоки дверные с терморазрывом (термическим разделением наружных и внутренних поверхностей) в полотне и коробке;

облицовывать металлические поверхности конструкции двери со стороны помещения декоративными накладками из фанеры, плиты МДФ и других теплоизолирующих материалов.

8. Для поддержания температуры выше точки образования конденсата в коробку блока дверного по заказу может устанавливаться электрический греющий саморегулирующийся кабель с параметрами: мощность при 10 С° – 16 Вт/м.п.; питание – 220/240 В 50/60 Гц; максимальная температура поверхности кабеля – 65 С°.

Подключение греющего кабеля к питающей сети должно производиться квалифицированным персоналом через устройство защитного отключения (УЗО).

9. Для предотвращения промерзания откосов дверного проема в холодный период года, их следует теплоизолировать экструдированным пенополистиролом толщиной 30-50 мм или аналогичными по свойствам материалами.

10. Не рекомендуется установка изделий полной готовности на вход в недавно построенные, неотделанные помещения. В течение первого года эксплуатации в холодное время может наблюдаться обильное образование конденсата на внутренних поверхностях дверей из-за увеличенной относительной влажности (существенно выше 40%) в таких помещениях. Это связано с процессом выравнивания влажности (высыхания) конструкций здания – бетонных стяжек, стен, перекрытий и т.д. Из-за постоянного воздействия конденсата внутренняя отделка двери может быть испорчена, на металлических поверхностях изделия возможно появление очагов коррозии. Такие случаи не подлежат

гарантийному обслуживанию. В подобные помещения рекомендуется установка временных дверей или дверей с временными «черновыми» панелями (или без панелей), которые заменяются на декоративные после окончания всех строительных работ.

11. Блок дверной лучше всего устанавливать по окончании всех «мокрых» строительных работ, окончательной укладки пола и доведения относительной влажности внутри объекта до стабильного уровня ниже 60%.

12. Комплектность:

блок дверной	1 шт.
паспорт	1 шт.
ключи в защитном пакете	1 компл.
комплект фурнитуры	1 шт.
крепежные анкера	6 шт.
декоративные заглушки	6 шт.
упаковка	1 шт.

### **Указания по эксплуатации**

13. Потребитель обязан выполнять указания по эксплуатации дверей.

14. При установке блока дверного на вход с улицы в тамбур или помещение без тамбура обязательно обустройство козырька (навеса) на высоте 0,3-0,7 м над дверью для защиты двери от прямого попадания солнечного света, снега, дождя. Минимальный вылет козырька (навеса)

от стены 1,5 м и 1 м от краев двери в обе стороны, при этом место примыкания козырька (навеса) к стене должно быть герметичным. В противном случае при прямом солнечном свете будет происходить повышенный нагрев двери и вследствие этого высыхание смазки в замках и петлях и ускоренный их износ; выгорание, отслоение покрытия декоративных панелей; из-за прямого попадания влаги возможно коробление декоративных панелей и наличника, растрескивание покрытия; из-за длительного контакта поверхности дверного блока с влагой возможно образование очагов коррозии металла; из-за попадания влаги на уплотнители двери возможно их примерзание и повреждение в холодный период года. В таких случаях нормальная работа и внешний вид изделия не гарантируются.

15. Запрещается эксплуатация двери, установленной на вход с улицы в помещение без козырька (навеса).

16. Площадка перед дверью со стороны улицы должна иметь уклон от двери для отвода воды от дверного порога.

17. Блоки дверные с наружными панелями SteelTex могут устанавливаться в местах, полностью исключающих нагрев панелей солнечными лучами или иными источниками тепла.

18. Если в процессе эксплуатации на поверхность двери попадает прямой солнечный свет, со временем возможно изменение тона окраски (выгорание) этой поверхности. Это является естественным износом и не подлежит гарантийному обслуживанию.

19. Не допускается эксплуатация дверей в период проведения «мокрых» строительно-ремонтных работ в помещении во избежание порчи внутренней отделки двери и возникновения коррозии металлических элементов изделия из-за повышенной влажности в помещении за дверью.

20. Не допускается длительное попадание влаги на дверь.

21. Нормальные условия эксплуатации для дверей в соответствии с ГОСТ 30494-2011:

в холодный период года (наружная температура до -30°С): относительная влажность воздуха 45-30% при температуре +20 - +22°С; в теплое время года (наружная температура до +40°С): относительная влажность воздуха до 60% при температуре +22 - +25°С.

22. Не допускается эксплуатация изделия вблизи открытого огня и других источников тепла, способных нагреть поверхность двери выше 50 °С.

23. Для временной защиты изделия при ремонтных работах в зоне его установки следует использовать упаковочный картон или аналогичные паропроницаемые материалы.

Не допускается использование каких-либо пленок (полиэтиленовой, полипропиленовой и т.п.) во избежание порчи изделия вследствие нарушения влагообмена материалов отделки с окружающей атмосферой. При этом необходимо проветривать помещение за дверью для снижения относительной влажности воздуха в нем до оговоренных в пункте 20 параметров.

24. При эксплуатации для сохранения внешнего вида изделия следует избегать воздействия на покрытие, декоративную отделку и фурнитуру двери острых предметов, химических веществ – кислот, щелочей, агрессивных моющих средств, органических растворителей. Не допускается контакт поверхностей двери с цементными растворами, штукатурками, известью, красками и другими строительными отделочными материалами. Не допускается повреждение целостности полимерного покрытия дверной коробки при удалении малярной ленты после оштукатуривания откосов путем ее подрезки.

25. При наличии элементов, не предусмотренных конструкцией двери и ограничивающих полное открывание полотна двери, не допускается касание полотном этих элементов для предотвращения повреждения покрытия или отделки двери. Не допускается подкладывание под полотно двери различных предметов для фиксации его в открытом состоянии.

26. Не допускаются удары полотна об откос дверного проема, стену, петельную стойку коробки во избежание механического повреждения или деформации элементов дверного блока и нарушения его работоспособности. Подобные случаи не подлежат гарантийному обслуживанию. Рекомендуется использовать дверной доводчик для ограничения угла открывания дверного полотна и автоматического закрывания двери (поставляется по заказу).

27. Не допускается эксплуатация двери при затрудненном открывании-закрывании полотна, указывающем на отсутствие должной смазки петель. Необходимо смазать петли в соответствии с указаниями по техническому обслуживанию двери.

28. Запрещается закрывать полотно двери с выдвинутыми ригелями замков.

29. Не допускается вставлять в замки поврежденные ключи или посторонние предметы.

30. Не допускать попадания мусора и посторонних предметов в замочные скважины и отверстия под ригели замков. Запрещается самостоятельно разбирать, ремонтировать замки.

31. При закрывании двери убедитесь, что этому ничего не мешает (мусор, коврик).

Закрывать и открывать замки можно только после того, как полотно будет зафиксировано на защелку нижнего замка. В этом случае ригели замков находятся точно напротив отверстий в коробке, замки будут работать легко, ключ поворачиваться без лишних усилий. Ключ вставлять в замок до упора. Если для поворота ключа требуется значительное усилие, значит ригеля замков не соосны с отверстиями коробки. Нужно приложить усилие к полотну двери, направленное в сторону его закрывания. При закрытии на защелку будет слышен щелчок. После этого можно открывать или закрывать замки.

Эксплуатация двери, с не зафиксированным на защелку нижнего замка полотном, не допускается. В этом случае:

замки работают со значительным усилием, это приводит к их быстрому износу и поломке;

уплотнение притвора нарушено, это приводит к продуванию двери, снижению звукоизоляционных свойств, проникновению в помещение посторонних запахов и пыли.

32. Двери оснащены регулятором для настройки притвора. Вследствие этого в отдельных случаях может присутствовать свободный ход полотна (люфт) до 3 мм при выдвинутых ригелях замков и нажатой ручке двери. Это не является дефектом изделия.

33. При возникновении каких-либо неисправностей следует обращаться к продавцу двери.

34. Данное изделие не должно использоваться лицами (в том числе детьми), которые не в состоянии справиться с ним в силу своих ограниченных физических, психических или сенсорных возможностей, а также из-за отсутствия знаний или опыта.

## Техническое обслуживание

35. Потребитель обязан своевременно производить техническое обслуживание изделия либо самостоятельно, либо заключив договор с продавцом двери.

36. Производить смазку петель дверей при возрастании усилия открывания-закрывания полотна двери, но не реже одного раза в шесть месяцев: смазать опорные подшипники дверей несколькими каплями машинного масла или закапать несколько капель машинного масла в отверстия петель для смазки. При эксплуатации в общественных зданиях (коммерческое использование) – смазку производить не реже одного раза в три месяца.

37. При затрудненной работе смазывать цилиндр секрета аэрозольной смазкой на основе силикона.

38. В случае необходимости допускается протирать поверхности двери мягкой ветошью, слегка смоченной в теплом мыльном растворе, не допускать излишнего попадания мыльного раствора на дверь, по окончании вытереть поверхности насухо. Не допускается использование других моющих и чистящих средств, абразивов, скребков.

39. По мере необходимости (повышенный люфт) производить подтяжку стопорного винта ручки. Эксплуатация с незажатым стопорным винтом может привести к поломке ручки.

40. Производить протирку уплотнителя силиконовой смазкой два раза в год.

41. По мере облегания дверных уплотнителей, приработки защелки замка производить регулировку притвора двери для сохранения его герметичности.

42. Периодически смазывать защелку замка любой консистентной смазкой для устранения возможного скрипа.

## Гарантийные обязательства

43. Гарантийный срок на дверной блок – 2 года со дня отгрузки потребителю.

44. Гарантийные сроки на электрические комплектующие, электронные замки предоставляются их производителями при соблюдении условий монтажа и эксплуатации.

45. Гарантийные обязательства распространяются на любые недостатки изделия, вызванные дефектами производства или материалов. Гарантия не распространяется на естественный износ покрытий, изменение их цвета вследствие выгорания под воздействием прямых солнечных лучей.

46. Гарантийный и послегарантийный ремонт осуществляется продавцом двери.

47. Гарантийное обслуживание не осуществляется:  
при несоблюдении правил монтажа, эксплуатации, технического обслуживания изделия, изложенных в настоящем паспорте;  
при наличии механических повреждений, возникших вследствие неправильной транспортировки, монтажа, эксплуатации;  
при наличии следов взлома на изделии;  
при наличии следов самостоятельного ремонта;  
при наличии форс-мажорных обстоятельств – пожар, затопление, землетрясение и т.п.

48. Изготовитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно причиненный изделием людям, домашним животным, имуществу, в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил монтажа, эксплуатации, технического обслуживания изделия, указанных в настоящем паспорте, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

49. Изготовитель оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в конструкцию, технические характеристики, внешний вид и комплектацию товара, не изменяющие его потребительские свойства.

**ВНИМАНИЕ!** Для осуществления гарантийного ремонта или обслуживания необходимо наличие заполненного паспорта на изделие с подписями представителя продавца и потребителя.

Контролер, дата приемки: \_\_\_\_\_

Сведения об изделии: \_\_\_\_\_

Серия блока дверного: \_\_\_\_\_ Номер заказа: \_\_\_\_\_

Условное обозначение (марка) блока дверного: \_\_\_\_\_

Дата монтажа: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Представитель продавца: \_\_\_\_\_

Паспорт на блок дверной получил(а), с условиями гарантийного обслуживания ознакомлен(а) и согласен(-на). Изделие получено в исправном состоянии, без видимых повреждений, в полной комплектности. Претензий к внешнему виду и качеству изделия не имею.

Потребитель: \_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_

Наименование и адрес изготовителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Стальная линия»,  
213105, Республика Беларусь, Могилевская область, Могилевский район, Вейнянский с/с, 18.



**SMART-РЕШЕНИЯ**  
**SMART SYSTEMS**



Отсканируйте / Scan QR



ООО «Стальная линия»  
sl-doors.com



**СТАЛЬНАЯ ЛИНИЯ**